

Asiakasrekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Punomo Networks Oy
Y-tunnus 2337242-1
Toukolankatu 26
20360 Turku
Suomi - Finland
puh. +358 (0)44-3524170
sähköposti info@punomo.fi

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Pirjo Sinervo
puh. +358 (0)44-3524170
sähköposti pirjo.sinervo@punomo.fi

3. Rekisterin nimi sekä rekisteröidyt

Asiakasrekisteri, johon on merkitty asiakastiedot. Rekisteröinnin peruste: Punomo Networks Oy:n asiakas www.punomo.fi verkkopalvelun tilaajana.

4. Rekisteritietojen käyttötarkoitus

Tietoja käsitellään www.punomo.fi verkkopalvelun kautta tilattavien tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle sekä laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen.

Tietoja käytetään myös Punomo Networks Oy:n viestintään: uutuustuotteiden markkinointiin ja tapahtumista ja tilaisuuksista kertovaan suoramarkkinointiin. Viestinnän tunnistamistietoja käytetään suoramarkkinoinnissa vain asiakkaan suostumuksen pohjalta. Asiakkaalla on oikeus kieltää häneen kohdistettu suoramarkkinointi.

Viestintäpalvelun käyttämisessä tallentuvia viestinnän tunnistamistietoja käytetään ainoastaan sähköisen viestinnän tietosuojalain sallimiin tarkoituksiin.

5. Rekisteri sisältää seuraavat tiedot

Asiakkuustiedot:

- Etu- ja sukunimet
- Henkilötunnus (tarvittaessa)
- Osoitetiedot
- Puhelinnumero (kiinteä ja/tai matkapuhelin)
- Sähköpostiosoite
- Kieli
- Kielto tai suostumus suoramarkkinointiin
- Rekisteröityminen kanta-asiakkaaksi
- Asiakkaan itsensä antamat lisätiedot
- Asiakkaan ostohistoria, esim. asiakkuuden aikana tehdyt ostot verkkopalvelusta

- Yritysassiakkailta tiedot ko. yrityksen yhteyshenkilöistä ja heidän toimenkuvastaan
- Asiakassuhteen alkamis- ja päättymispäivä
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot

6. Tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkailta. Lisäksi rekisteriin voidaan tallentaa julkisista tietolähteistä ja osoitepalveluista saatavia yhteystietoja.

7. Tietojen luovutus

Punomo Networks Oy voi luovuttaa tietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa esimerkiksi pankille tai viranomaisille.

8. Rekisterin suojaus ja tietoturva

Kaikilla rekisteriä käsittelevillä henkilöillä on rekisterinpitäjän myöntämä henkilökohtainen käyttöoikeus. Koko Punomo Networks Oy:n lukuun toimivilla henkilöstöllä ja ulkopuolisilla henkilöillä on vaihtolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakastietoihin. Rekisterin tietoihin pääsevät vain ne, joilla siihen on työnsä puolesta oikeus ja tarvittavat salasanat.

Viestintäverkkojen suojauksessa noudatetaan sähköisen viestinnän tietosuojalakia ja Viestintäviraston määräyksiä. Manuaalinen aineisto tallennetaan Punomo.fi:n pääjärjestelmän tietokantoihin. Järjestelmään tallennettujen tietojen tarkasteluun vaaditaan kaksipuolaiset tunnukset. Järjestelmät ovat sijoitettu laitetilaan, joka hoitaa laitteiston fyysisen suojauksen.

9. Tarkastusoikeus

Käyttäjällä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö lähetetään kirjallisesti ja allekirjoitettuna Punomo Networks Oy:n yllä mainittuun postiosoitteeseen.

Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää henkilökohtaisesti yllä mainitussa osoitteessa esittämällä henkilöllisyystodistus.

10. Tiedon korjaaminen

Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää käsittelyn kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot oma-aloitteisesti tai henkilön pyynnöstä. Oikaisupyyntö tehdään kirjallisesti.

Seloste luotu 8.11.2010